

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Rebalancing Nails & Beauty: de eenmanszaak Rebalancing Nails & Beauty, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74174169.
- 1.2. De (particuliere) klant: de natuurlijke persoon die met Rebalancing Nails & Beauty een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Rebalancing Nails & Beauty voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als nagelstyliste uitvoeren van behandelingen met betrekking tot nagelstyling en nagelverzorging, het geven van 1:1 workshops om zelf te leren strak nagels lakken met gellak, de verkoop van producten op het gebied van nagelverzorging en het aanbieden van een online cursus en/of (online) workshop.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Rebalancing Nails & Beauty en de klant op basis waarvan Rebalancing Nails & Beauty de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Zakelijke klant: een overeenkomst gesloten tussen Rebalancing Nails & Beauty en een persoon die handelt vanuit een beroep/bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Rebalancing Nails & Beauty aanlevert.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Rebalancing Nails & Beauty worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.10. Website: www.rebalancingnailsbeauty.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Rebalancing Nails & Beauty gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het via de website reserveren van een afspraak en/of het plaatsen van een bestelling via de website, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Rebalancing Nails & Beauty zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Rebalancing Nails & Beauty mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Rebalancing Nails & Beauty de algemene voorwaarden wijzigt, zal Rebalancing Nails & Beauty de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Rebalancing Nails & Beauty en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Rebalancing Nails & Beauty een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op de website en/of op social media aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Rebalancing Nails & Beauty het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Rebalancing Nails & Beauty geeft in het aanbod aan welke behandeling, workshop, online cursus of product wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten, waaronder verzendkosten worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Rebalancing Nails & Beauty de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgbestellingen.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Rebalancing Nails & Beauty mag een vooruitbetaling van 100% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen bij webshopbestellingen en reserveringen voor 1:1 workshops.

3.8. Rebalancing Nails & Beauty mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. Rebalancing Nails & Beauty kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Rebalancing Nails & Beauty stuurt, een behandeling reserveert of een bestelling plaatst via de webshop.

Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Rebalancing Nails & Beauty en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Rebalancing Nails & Beauty binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Rebalancing Nails & Beauty de acceptatie van het aanbod. Zolang Rebalancing Nails & Beauty de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Rebalancing Nails & Beauty mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden.

4.4. Als Rebalancing Nails & Beauty door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Rebalancing Nails & Beauty de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Een 1:1 workshop kan tot 7 dagen voor aanvang van de workshop kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 7 dagen of bij het niet (tijdig) aanwezig zijn wordt de volledige workshop alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresitueerd.

4.6. Afspraken voor behandelingen kunnen kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de afspraak. Bij annulering binnen deze termijn of bij het niet verschijnen op de afspraak is Rebalancing Nails & Beauty gerechtigd de volledige kosten van de gemiste behandeling in rekening te brengen. Indien de klant te laat verschijnt, kan de behandeling worden ingekort zonder recht op restitutie. Indien de klant meer dan 15 minuten te laat aanwezig is, kan de behandeling niet meer worden uitgevoerd en worden de volledige kosten van de behandeling in rekening gebracht. Tevens dient een nieuwe afspraak ingepland te worden.

4.7. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.8. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Rebalancing Nails & Beauty zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Rebalancing Nails & Beauty bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst, levering en levertijd

5.1. Iedere overeenkomst tussen Rebalancing Nails & Beauty en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Rebalancing Nails & Beauty de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Rebalancing Nails & Beauty kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Rebalancing Nails & Beauty zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Rebalancing Nails & Beauty levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Rebalancing Nails & Beauty is gerechtigd om tijdens en/of na behandelingen en workshops foto's en/of video-opnamen te maken van het resultaat, waaronder voor- en nafoto's, en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals de website en socialmediakanalen. Indien de klant herkenbaar in beeld is, zal hiervoor vooraf toestemming worden gevraagd. De klant kan deze toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Rebalancing Nails & Beauty zal het beeldmateriaal zorgvuldig gebruiken en niet op een wijze die schadelijk is voor de privacy of reputatie van de klant.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Rebalancing Nails & Beauty om verzoekt, tijdig aan Rebalancing Nails & Beauty beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Rebalancing Nails & Beauty beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Daarnaast mag Rebalancing Nails & Beauty eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Rebalancing Nails & Beauty zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Rebalancing Nails & Beauty de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Rebalancing Nails & Beauty dit zo snel mogelijk schriftelijk, aan de klant meedelen.

5.7. De door Rebalancing Nails & Beauty gehanteerde leveringstermijn wordt op de website vermeld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens van de klant. Rebalancing Nails & Beauty zal de fysieke producten binnen 5 werkdagen naar de klant verzenden, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad en/of problemen bij de leverancier/fabrikant. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

5.8. Als de levertermijn, door problemen bij de leverancier/fabrikant met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Rebalancing Nails & Beauty na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.9. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Rebalancing Nails & Beauty mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5.

5.10. Aan de leveringsplicht van Rebalancing Nails & Beauty zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Rebalancing Nails & Beauty geleverde producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

5.11. Indien de levering door PostNL onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Rebalancing Nails & Beauty een wachttermijn van 5 dagen. Binnen dit termijn zal Rebalancing Nails & Beauty onderzoek doen naar de levering bij PostNL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

5.12. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst. Indien Rebalancing Nails & Beauty wegens vakantie of andere omstandigheden niet kan leveren, wordt dit tijdig via de website aan de klant medegedeeld.

5.13. Indien de klant na het plaatsen van de bestelling via de verzendpartij kiest voor aflevering op een "safe place", dan zijn zowel Rebalancing Nails & Beauty als de verzendpartij niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van de levering. De klant gaat er expliciet mee akkoord dat beide partijen niet aansprakelijk zijn voor schade, diefstal of verlies van de levering bij het selecteren van deze niet-thuisvoorkuur.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Rebalancing Nails & Beauty te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Rebalancing Nails & Beauty geleverde diensten en/of producten uiterlijk binnen 7 dagen aan Rebalancing Nails & Beauty te melden. Rebalancing Nails & Beauty streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Rebalancing Nails & Beauty een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Rebalancing Nails & Beauty van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Rebalancing Nails & Beauty nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Rebalancing Nails & Beauty niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Rebalancing Nails & Beauty inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Rebalancing Nails & Beauty is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. De particuliere klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van producten binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Rebalancing Nails & Beauty mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. Na de melding dat de klant het product terug wenst te sturen, heeft de klant nogmaals 14 dagen de tijd het product daadwerkelijk te retourneren. De klant ontvangt binnen 14 dagen dan de aankoopkosten retour.

6.9. De in artikel 6.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag **nadat** de klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het

product slechts bekijken en gebruiken zoals zij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.10. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Rebalancing Nails & Beauty

6.11. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant, tenzij de hele bestelling wordt geretourneerd. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door Rebalancing Nails & Beauty geaccepteerd. In geval van een retourzending waarbij de producten beschadigd zijn, zal de beschadiging aan de klant in rekening worden gebracht en zal dit worden verrekend bij het restitueren van het reeds betaalde bedrag.

6.13. Rebalancing Nails & Beauty verstuurt de producten met pakketpost van PostNL. Rebalancing Nails & Beauty is niet aansprakelijk voor verlies of een verkeerde bezorging van het product indien de klant een onjuist bezorgadres heeft opgegeven. Indien het pakket nogmaals verstuurd moet worden, komen de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

6.14. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 2 werkdagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met Rebalancing Nails & Beauty. Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met Rebalancing Nails & Beauty, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

6.15. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.16. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product, zoals maar niet uitsluitend, een losse online cursus of training, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.17. De klant is verplicht vóór aanvang van de behandeling alle relevante informatie te verstrekken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- allergieën;
- medische aandoeningen;
- medicijngebruik;
- zwangerschap.

6.18. Indien de klant deze informatie niet of onjuist verstrekt, is Rebalancing Nails & Beauty niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

6.19. Rebalancing Nails & Beauty is gerechtigd een behandeling te weigeren indien deze naar haar oordeel niet verantwoord kan worden uitgevoerd.

6.20. De klant is verplicht alle door Rebalancing Nails & Beauty gegeven nazorginstructies strikt op te volgen. Rebalancing Nails & Beauty is niet aansprakelijk voor schade of verminderde resultaten die het gevolg zijn van:

- het niet naleven van nazorginstructies;
- gebruik van producten van derden;
- eigen handelingen van de klant na de behandeling.

6.21. Tijdens behandelingen, trainingen en workshops in de salon van Rebalancing Nails & Beauty wordt een rustige en veilige werkomgeving gehanteerd.

6.22. In aanvulling op artikel 6.21 is het niet toegestaan om kinderen en/of huisdieren mee te nemen naar afspraken, trainingen of workshops, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de klant in strijd handelt met dit artikel, is Rebalancing Nails & Beauty gerechtigd de afspraak te annuleren of te verplaatsen. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: online cursus en fysieke workshops

7.1. Zodra de klant het aanbod van Rebalancing Nails & Beauty heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijke cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Rebalancing Nails & Beauty aan te bieden of te doen geven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als Rebalancing Nails & Beauty waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert. Rebalancing Nails & Beauty geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. De klant heeft na aankoop van de online workshop toegang tot de online leeromgeving zolang de training/cursus door Rebalancing Nails & Beauty wordt aangeboden. Indien Rebalancing Nails & Beauty besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen, stelt Rebalancing Nails & Beauty de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de

hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.6. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Rebalancing Nails & Beauty waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van Rebalancing Nails & Beauty, is Rebalancing Nails & Beauty gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.7. Rebalancing Nails & Beauty maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Rebalancing Nails & Beauty kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.8. Rebalancing Nails & Beauty mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Rebalancing Nails & Beauty dit nodig acht.

7.9. Rebalancing Nails & Beauty mag de klant verwijderen uit een van de cursussen en/of trainingen indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

7.10. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen en/of online leeromgeving en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van Rebalancing Nails & Beauty en in beperkte mate.

Fysieke workshops

7.11. Indien Rebalancing Nails & Beauty is verhinderd voor een overeengekomen fysieke 1:1 workshop, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

7.12. Restitutie van het door de klant aangeschafte ticket voor een fysieke 1:1 workshop met een vooraf bepaalde datum, is niet mogelijk. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met Rebalancing Nails & Beauty ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.

7.13. Indien Rebalancing Nails & Beauty door verhindering van Rebalancing Nails & Beauty of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de fysieke 1:1 workshop te verplaatsen, of op een andere locatie laat plaatsvinden, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de, in onderling overleg met Rebalancing Nails & Beauty nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde

bedrag, livedagen behorende bij een traject worden niet gerestitueerd.

De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

7.14. Het is Rebalancing Nails & Beauty altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan.

Rebalancing Nails & Beauty zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

7.15. Als de klant de sfeer binnen de workshop verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag Rebalancing Nails & Beauty de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Behandelingen worden direct in de salon afgerekend middels een betaalverzoek of handmatige bankoverschrijving.

8.3. Online bestellingen worden direct afgerekend in de webshop.

8.4. Rebalancing Nails & Beauty biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Rebalancing Nails & Beauty bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. De klant kan bezwaren tegen de door Rebalancing Nails & Beauty verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Rebalancing Nails & Beauty kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Rebalancing Nails & Beauty een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant wordt het wettelijke BIK tarief in rekening gebracht.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Rebalancing Nails & Beauty onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Rebalancing Nails & Beauty het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, cursussen, lesmaterialen, documentatie en/of materialen berusten bij Rebalancing Nails & Beauty tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Rebalancing Nails & Beauty ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Rebalancing Nails & Beauty tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Rebalancing Nails & Beauty is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Rebalancing Nails & Beauty wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Rebalancing Nails & Beauty vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Rebalancing Nails & Beauty recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet en wettelijk is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke

schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Rebalancing Nails & Beauty de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Rebalancing Nails & Beauty negeert;
- er voor Rebalancing Nails & Beauty aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Rebalancing Nails & Beauty zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Rebalancing Nails & Beauty zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Rebalancing Nails & Beauty op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Rebalancing Nails & Beauty vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Rebalancing Nails & Beauty worden gegeven tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden.

11.2. Indien Rebalancing Nails & Beauty, ondanks

artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekering aan Rebalancing Nails & Beauty uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Rebalancing Nails & Beauty heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Rebalancing Nails & Beauty een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Rebalancing Nails & Beauty niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Rebalancing Nails & Beauty alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Rebalancing Nails & Beauty is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Rebalancing Nails & Beauty.

11.6. Rebalancing Nails & Beauty is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstellkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Rebalancing Nails & Beauty is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Rebalancing Nails & Beauty tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Rebalancing Nails & Beauty in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleen aan het traject en/of het programma, de opdrachten, opleiding en/of oefeningen en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Rebalancing Nails & Beauty aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de

gedoeerde wijze en methode van Rebalancing Nails & Beauty in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. Rebalancing Nails & Beauty kan geen garanties geven ten aanzien van het resultaat, de duurzaamheid of de esthetische uitkomst van de behandeling.

Resultaten kunnen per persoon verschillen en zijn afhankelijk van persoonlijke omstandigheden en nazorg.

11.10. Bij cosmetische behandelingen bestaat altijd de mogelijkheid van een allergische of andere lichamelijke reactie. Een eventuele patchtest wordt uitsluitend uitgevoerd op verzoek van de klant en biedt geen garantie dat een allergische reactie uitblijft. Rebalancing Nails & Beauty is niet aansprakelijk voor allergische reacties die optreden tijdens of na de behandeling.

11.11. Rebalancing Nails & Beauty is gerechtigd een afspraak (gedeeltelijk) te annuleren of de behandeling niet uit te voeren indien zij van oordeel is dat de behandeling niet verantwoord kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld wegens de gezondheidstoestand van de klant of de conditie van de nagels. In dat geval kan Rebalancing Nails & Beauty de klant doorverwijzen naar een huisarts of andere deskundige, dan wel eerst een aanvullende voorbehandeling noodzakelijk achten. Een dergelijke annulering geeft de klant geen recht op schadevergoeding. Indien de afspraak wordt geannuleerd om redenen die aan de klant zijn toe te rekenen, is Rebalancing Nails & Beauty gerechtigd de kosten van de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Rebalancing Nails & Beauty is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Rebalancing Nails & Beauty is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Rebalancing Nails & Beauty geen invloed op kan uitoefenen. Rebalancing Nails & Beauty kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Rebalancing Nails & Beauty een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Rebalancing Nails & Beauty deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Rebalancing Nails & Beauty spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Rebalancing Nails & Beauty in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Rebalancing Nails & Beauty daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rebalancing Nails & Beauty is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: februari 2026